

## **Texto guía “Anexo Técnico de Acompañamiento Psicosocial en la Ruta de Inclusión Socioeconómica”**

El documento elaborado por la Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación establece los lineamientos técnicos y metodológicos para el acompañamiento psicosocial de personas víctimas del conflicto armado, personas en reincorporación, reintegración, atención diferencial y comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP, dentro de la Ruta de Inclusión Socioeconómica enfocada en empleabilidad y emprendimiento.

### **• 1. Propósito general del documento**

El anexo tiene como finalidad orientar las acciones psicosociales que acompañan los procesos de inclusión laboral y fortalecimiento productivo. El acompañamiento reconoce que estas poblaciones enfrentan afectaciones emocionales, sociales y económicas derivadas del conflicto, que dificultan su inclusión productiva. Por ello, busca fortalecer la autonomía, resiliencia, habilidades socioemocionales y capacidad de agencia para favorecer proyectos de vida sostenibles.

Reconoce que las personas afectadas por el conflicto armado enfrentan barreras emocionales, sociales, económicas y culturales que dificultan su acceso a oportunidades de empleo y emprendimiento.

Por ello, el acompañamiento psicosocial busca:

- Fortalecer habilidades emocionales y sociales.
- Promover la autonomía y la capacidad de agencia.
- Apoyar la reconstrucción de proyectos de vida.
- Facilitar el acceso a oportunidades productivas.
- Contribuir a la reconciliación, la no repetición y la construcción de paz.

El documento resalta que la inclusión socioeconómica no es únicamente un proceso técnico de acceso al empleo, sino un proceso integral de transformación personal y social.

### **• 2. Principios orientadores**

El acompañamiento psicosocial se fundamenta en varios principios éticos y de atención:

**Autonomía:** Reconoce el derecho de las personas a tomar decisiones sobre su vida y participar activamente en su proceso de inclusión.

**Confidencialidad:** Garantiza la protección de la información personal y emocional compartida durante el acompañamiento.

**Dignidad:** Promueve el reconocimiento del valor humano de cada persona, evitando cualquier forma de discriminación o revictimización.

**Participación:** Busca que las personas sean protagonistas de su proceso y participen activamente en las decisiones que las afectan.

**Reconocimiento:** Valida las experiencias, emociones y trayectorias de vida de víctimas, excombatientes y comparecientes.

**Reconstrucción del tejido social:** Promueve relaciones de confianza, convivencia y reconciliación entre comunidades afectadas por el conflicto.

**Corresponsabilidad:** Establece que tanto las personas participantes como las instituciones deben asumir compromisos para lograr una inclusión sostenible

### • 3. Enfoques del acompañamiento psicosocial

El documento incorpora diversos enfoques para garantizar una atención integral:

**Acción sin daño:** Evita prácticas que generen revictimización, falsas expectativas o dependencia institucional.

**Enfoque de género:** Reconoce las desigualdades estructurales que afectan especialmente a las mujeres.

**Enfoque diferencial e interseccional:** Considera las necesidades particulares según edad, género, orientación sexual, discapacidad, etnia y condición social.

**Enfoque multicultural:** Respeta la diversidad cultural y las cosmovisiones de los grupos poblacionales.

**Enfoque psicosocial:** Entiende que el conflicto afecta tanto a las personas como a sus relaciones familiares y comunitarias.

**Enfoque transformador:** Busca generar cambios sostenibles que permitan superar condiciones de exclusión y vulnerabilidad.

**Enfoque territorial:** Adapta las acciones a las características y dinámicas de cada territorio.

### • 4. Modalidades de acompañamiento psicosocial

#### Acompañamiento grupal

Incluye encuentros semanales orientados a:

- Fortalecer habilidades socioemocionales.
- Mejorar capacidades laborales.

- Generar espacios de reconciliación.
- Favorecer redes de apoyo.

Actividades:

- Talleres.
- Mentorías.
- Espacios reflexivos.
- Formación laboral y empresarial.

**Apoyo psicosocial individual:** Busca fortalecer bienestar emocional, toma de decisiones y adaptación laboral.

**Apoyo emocional:** Brinda escucha, contención y acompañamiento frente a dificultades emocionales relacionadas con empleo o emprendimiento.

**Atención en crisis:** Intervenciones inmediatas ante situaciones emocionales intensas.

**Orientación psicosocial:** Información y gestión de oferta institucional para reducir barreras de acceso.

- **5. Definiciones clave del acompañamiento psicosocial**

El documento define varios conceptos fundamentales:

**Acompañamiento psicosocial grupal:** Encuentros colectivos orientados al fortalecimiento de habilidades socioemocionales, laborales y de convivencia.

**Apoyo psicosocial individual:** Atención personalizada para fortalecer capacidades emocionales y facilitar procesos de empleabilidad o emprendimiento.

**Apoyo emocional:** Espacios de escucha, contención y orientación frente a situaciones difíciles.

**Atención en crisis:** Intervención inmediata ante situaciones emocionales graves o desestabilizadoras.

**Orientación psicosocial:** Acciones de información y canalización hacia oferta institucional y social.

- **6. Conceptos asociados importantes**

El documento profundiza en conceptos fundamentales para la inclusión:

**Bienestar y bienestar socioemocional:** Se relacionan con la mejora de la calidad de vida, la estabilidad familiar y la participación activa en procesos productivos.

**Capacidad de agencia:** Es la capacidad de las personas para tomar decisiones y convertirse en protagonistas de su propio proceso de cambio.

**Empoderamiento:** Busca fortalecer la autonomía, la confianza y la capacidad de superar barreras.

**Habilidades blandas y socioemocionales:** Incluyen competencias como comunicación, trabajo en equipo, manejo emocional y resolución de conflictos.

**Inclusión socioeconómica:** Es el acceso sostenible a oportunidades laborales y productivas acompañado del fortalecimiento personal y social.

- **7. Objetivos del acompañamiento psicosocial**

**Objetivo general**

Fortalecer la capacidad de agencia y el bienestar de las personas participantes mediante acciones de acompañamiento emocional, formación y orientación técnica para eliminar barreras que dificultan el acceso al empleo y al emprendimiento.

**Objetivos específicos**

- Identificar necesidades y barreras psicosociales.
- Realizar acompañamiento individual y grupal.
- Sensibilizar empleadores y actores productivos.
- Hacer seguimiento a procesos laborales.
- Acompañar decisiones relacionadas con emprendimientos.

- **8. Componentes de la Ruta de Inclusión Socioeconómica**

El acompañamiento se organiza en tres componentes principales:

- **Componente 1: Caracterización socioeconómica**

**Objetivo**

Identificar las necesidades, capacidades e intereses de las personas participantes.

**Actividades principales**

- Socialización de la ruta.
- Firma de compromisos y consentimiento informado.
- Entrevistas psicosociales.
- Caracterización socioeconómica.
- Identificación de barreras y recursos.

### **Resultados esperados**

- Comprensión de la ruta.
- Participación voluntaria.
- Identificación de necesidades prioritarias.

### **Productos:**

- Registro en SIVIC.
- Acta de compromiso.
- Entrevistas diligenciadas.

Este componente permite construir un perfil integral de cada persona para orientar adecuadamente la oferta institucional.

- **Componente 2: Gestión de oferta**

### **Objetivo**

Desarrollar procesos de acompañamiento y articulación institucional que faciliten la inclusión productiva.

### **Acciones principales**

- Diseño del plan de acompañamiento.
- Orientación laboral y de emprendimiento.
- Talleres grupales.
- Desarrollo de habilidades blandas.
- Gestión de oportunidades laborales y productivas.
- Articulación con entidades y aliados.

### **Resultados esperados**

- Fortalecimiento de la autoestima y resiliencia.
- Desarrollo de competencias laborales.
- Reducción de barreras de acceso.
- Mayor autonomía y capacidad de decisión.

- **Componente 3: Seguimiento y cierre**

### **Objetivo**

Garantizar la permanencia en procesos de empleabilidad o emprendimiento y consolidar la autonomía económica.

### **Actividades principales**

- Seguimientos individuales y grupales.
- Gestión emocional frente a frustraciones.
- Re-enrutamiento de la oferta.
- Mediación en conflictos laborales.
- Evaluación final y cierre del proceso.

### **Resultados esperados**

- Mayor estabilidad emocional.
- Fortalecimiento de habilidades sociales y laborales.
- Consolidación de proyectos de vida sostenibles.
- Activación autónoma de redes de apoyo.

#### **Seguimiento específico:**

##### *Empleabilidad:*

- Verificar postulaciones.
- Seguimiento con empleadores.
- Reenrutamiento si no hay vinculación.

##### *Emprendimiento:*

- Seguimiento a fortalecimiento.
- Mentorías.
- Ajustes del proyecto.

#### **Egreso:**

El cierre ocurre cuando:

- Se superan necesidades iniciales.
- Hay permanencia laboral o fortalecimiento del emprendimiento.
- Se cumplen compromisos.

#### **Productos:**

- Registro de seguimiento.

- Formatos de evolución.
- Informe de cierre.

- **9. Duración del Acompañamiento:**

TIEMPOS Y NÚMERO DE SEGUIMIENTOS DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO		
TIPO DE ACOMPAÑAMIENTO	MES 1 Y MES 2 (Período intensivo)	MESES 3 AL 6 (Período de consolidación)
Sesiones individuales	3 por mes (prioritariamente presencial; opcional: telefónico)	1 acompañamiento al mes o según necesidad (Plan de Acción Concertado) Etapa extensible a 8 meses
Encuentros grupales	1 presencial por mes	Según necesidad y disponibilidad
Mínimo de seguimientos	8 en modalidad mixta durante los dos primeros meses	1 por mes
Modalidad	Presencial, telefónica o grupal	Presencial, telefónica o grupal
Duración total del proceso: 6 meses · Extensible hasta 8 meses en casos justificados · Sujeto al cumplimiento de compromisos de corresponsabilidad		

- **10. Línea de acciones psicosociales grupales**

El documento plantea encuentros grupales para fortalecer capacidades laborales y productivas mediante talleres sobre:

**Empleabilidad**

- Comunicación asertiva.
- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad laboral.
- Cultura ciudadana.

- Manejo emocional.

## **Emprendimiento**

- Gestión de negocios.
- Educación financiera.
- Marketing digital.
- Formulación de proyectos productivos.

Estos espacios se desarrollan con apoyo de aliados estratégicos como el SENA, agencias de empleo y entidades distritales.

- **11. Perfil del equipo psicosocial**

El equipo debe estar conformado por profesionales en Psicología y Trabajo Social con experiencia en:

- Atención a víctimas.
- Reintegración y reincorporación.
- Acompañamiento psicosocial.
- Inclusión socioeconómica.

Además, el documento propone fortalecer constantemente sus capacidades técnicas y garantizar espacios seguros y confidenciales para la atención.

## **13. Conclusión general**

El documento plantea una estrategia integral de acompañamiento psicosocial orientada a fortalecer la inclusión socioeconómica desde una perspectiva humana, transformadora y de construcción de paz.

El enfoque central consiste en reconocer a las personas no únicamente desde su condición de víctimas o excombatientes, sino como sujetos con capacidades, habilidades y potencial productivo. A través del acompañamiento emocional, la formación y la articulación institucional, se busca promover procesos sostenibles de autonomía económica, reconstrucción del proyecto de vida y fortalecimiento del tejido social.